

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Bijzondere Ceremonies:** mevrouw Anita Meeuwse, gevestigd aan de Vedelring 181 (4876 EM) in Etten-Leur, Nederland. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 63929562.
- 1.2 **Opdrachtgever:** degene die de Opdracht geeft aan Bijzondere Ceremonies.
- 1.3 **Opdracht of Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Bijzondere Ceremonies met betrekking tot het spreken, het geven van een voordracht en/of het speeche en/of het bieden van hulp hierbij op een trouwceremonie, uitvaart of andere gelegenheid.
- 1.4 **Ceremonie:** een afspraak tussen de Opdrachtgever en Bijzondere Ceremonies waarvoor een datum en een tijdstip worden gereserveerd en waarop de Opdracht of Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 1.5 **Algemene voorwaarden:** de bepalingen die hierna volgen.
- 1.6 **Website:** <https://www.bijzondereceremonies.nl/>

Artikel 2: Toepassing

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen Bijzondere Ceremonies en de Opdrachtgever.
- 2.2 De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij Bijzondere Ceremonies, het aangaan van een Overeenkomst met Bijzondere Ceremonies en het geven van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan Bijzondere Ceremonies.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Afwijkingen houden niet in dat de bepalingen niet van toepassing zijn, dat deze hun geldigheid verliezen en/of dat Bijzondere Ceremonies het recht zou verliezen om alsnog naleving van de bepalingen te verlangen.
- 2.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Aanbod

- 3.1 Een aanbod wordt schriftelijk gedaan. Indien een aanbod mondeling wordt gedaan, is deze slechts geldig als Bijzondere Ceremonies het aanbod schriftelijk bevestigt.
- 3.2 Een aanbod of offerte van Bijzondere Ceremonies is vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in het aanbod of de offerte. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.



- 3.3 Het aanbod van Bijzondere Ceremonies is mede gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt, waaronder de (voorlopige) datum voor de Ceremonie.
- 3.4 Bij het aanvragen van een offerte door de Opdrachtgever zal Bijzondere Ceremonies de (voorlopige) datum voor de ceremonie optioneel reserveren.
- 3.5 De prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief verschotten en kosten van derden.
- 3.6 De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van Bijzondere Ceremonies en zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 3.7 Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4: Aanvaarding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Bijzondere Ceremonies en de Opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door Bijzondere Ceremonies van een door de Opdrachtgever getekende offerte of een schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever op de offerte en/of het aanbod. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als Bijzondere Ceremonies deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan de Opdrachtgever.
- 4.2 Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is Bijzondere Ceremonies daar niet aan gebonden, tenzij Bijzondere Ceremonies hiermee schriftelijk instemt.
- 4.3 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het Bijzondere Ceremonies toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
- 4.4 Indien de ceremonie niet binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming overeenkomst plaatsvindt, stuurt Bijzondere Ceremonies de factuur voor de aanbetaling van 50% van de prijs. De factuur dient binnen 7 dagen te worden voldaan waarna Bijzondere Ceremonies de datum voor de ceremonie definitief reserveert. Indien Bijzondere Ceremonies de aanbetaling niet binnen 7 dagen ontvangt, zal de optie op de datum voor de Ceremonie komen te vervallen.
- 4.5 Indien de ceremonie binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming overeenkomst plaatsvindt, dan reserveert Bijzondere Ceremonies de datum definitief na ontvangst van de schriftelijke aanvaarding of na de schriftelijke bevestiging van de mondelinge aanvaarding door Bijzondere Ceremonies.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Indien de Ceremonie niet binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming overeenkomst plaatsvindt, is Bijzondere Ceremonies pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van de aanbetaling van 50%. Na ontvangst van de aanbetaling, reserveert Bijzondere Ceremonies de datum voor de Ceremonie definitief.
- 5.2 Indien de ceremonie binnen veertien (14) dagen na de totstandkoming overeenkomst plaatsvindt, reserveert Bijzondere Ceremonies de datum voor de Ceremonie definitief en maakt Bijzondere Ceremonies een afspraak voor een eerste gesprek met de Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Opdracht.
- 5.3 Bijzondere Ceremonies zal zich voor de uitvoering van de Opdracht inspannen om contact op te nemen met familie, vrienden en/of kennissen. Dit bevat uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis.



- 5.4 Bijzondere Ceremonies zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. Zowel de datum als de uitvoering van de werkzaamheden door Bijzondere Ceremonies betreft een inspanningsverbintenis en bevat uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis voor Bijzondere Ceremonies.
- 5.5 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van de benoeming van Bijzondere Ceremonies bij de betreffende gemeente voor het voltrekken van een wettelijk huwelijk tijdens een Ceremonie. De Opdrachtgever stelt Bijzondere Ceremonies tijdig op de hoogte van alle documenten die daarvoor nodig zijn. Bijzondere Ceremonies draagt zorg voor het versturen van de benodigde documenten naar de gemeente.
- 5.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Bijzondere Ceremonies het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.
- 5.7 Indien Bijzondere Ceremonies onverhoopt de Opdracht niet kan uitvoeren op de datum van de Ceremonie dan draagt Bijzondere Ceremonies zorg voor een vervanger.

Artikel 6: Medewerking van de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en (contact-)gegevens die Bijzondere Ceremonies nodig heeft voor de uitvoering van de Opdracht.
- 6.2 Bijzondere Ceremonies reserveert in overleg met de Opdrachtgever de datum waarop Bijzondere Ceremonies haar werkzaamheden zal verrichten. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van Bijzondere Ceremonies.
- 6.3 Indien de datum verplaatst wordt naar een latere, nieuwe datum dan wordt de reeds voldane aanbetaling van 50% niet gerestitueerd, tenzij Opdrachtgever een naar beoordeling van Bijzondere Ceremonies geldige reden heeft voor de verplaatsing van de datum.
- 6.4 Voor de reservering van een nieuwe datum is de Opdrachtgever opnieuw een aanbetaling van 50% verschuldigd. Bijzondere Ceremonies zal hiervoor een factuur sturen. Na ontvangst van de aanbetaling, reserveert Bijzondere Ceremonies de nieuwe datum voor de Ceremonie definitief.
- 6.5 Indien de datum wordt geannuleerd en niet wordt verplaatst naar een latere, nieuwe datum dan wordt de aanbetaling van 50% niet gerestitueerd en is Bijzondere Ceremonies gerechtigd de volgende kosten in rekening te brengen:
- 65 % van de prijs bij annulering binnen zes (6) maanden voor de datum;
 - 75 % van de prijs bij annulering binnen vier (4) maanden voor de datum;
 - 100 % van de prijs bij annulering binnen twee (2) maanden en korter voor de datum.
- Bijzondere Ceremonies zal hiervoor een factuur sturen.

Artikel 7: Prijs en betaling

- 7.1 Een prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de Overeenkomst.
- 7.2 Indien de Ceremonie niet binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt dan wordt de vaste prijs in twee (2) delen voldaan. Het eerste deel van 50% van de prijs dient te worden voldaan bij de totstandkoming van de Overeenkomst. Het tweede deel van 50% van de prijs dient één (1) maand voorafgaand aan de datum te worden voldaan. Bijzondere Ceremonies stuurt hiervoor steeds een factuur.



- 7.3 Indien de Ceremonie binnen veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt dan factureert Bijzondere Ceremonies achteraf.
- 7.4 De door Bijzondere Ceremonies gemaakte verschotten, zoals maar niet uitsluitend, reis-, verblijf- en/of benoemingskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 7.5 Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn van veertien (14) dagen te worden voldaan.
- 7.6 De Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.7 De Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Bijzondere Ceremonies te hebben ingediend. Eventuele bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8: Beëindiging van de Overeenkomst

- 8.1 Bijzondere Ceremonies mag de Overeenkomst met de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van Bijzondere Ceremonies kan schaden.
- 8.2 Bijzondere Ceremonies is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
- 8.3 Ingeval één van de partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Bijzondere Ceremonies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bijzondere Ceremonies geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bijzondere Ceremonies niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.3 Bijzondere Ceremonies zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
- 9.4 In geval van overmacht zal Bijzondere Ceremonies zich naar redelijkheid inspannen om de Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing zoals bijvoorbeeld het regelen van een vervanger.



Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Bijzondere Ceremonies is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die ontstaat door of als gevolg van de door Bijzondere Ceremonies verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover de Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bijzondere Ceremonies.
- 10.2 De aansprakelijkheid van Bijzondere Ceremonies is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Bijzondere Ceremonies wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.
- 10.3 Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van Bijzondere Ceremonies plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Bijzondere Ceremonies beperkt tot maximaal de prijs van de Opdracht. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.4 De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door de Opdrachtgever. Bijzondere Ceremonies mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
- 10.5 In geval van overmacht is Bijzondere Ceremonies niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
- 10.6 Bijzondere Ceremonies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De Opdrachtgever vrijwaart Bijzondere Ceremonies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Artikel 11: Intellectueel eigendom

- 11.1 De intellectuele eigendomsrechten op het door Bijzondere Ceremonies aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde werk zoals, maar niet uitsluitend, speeches, levensverhalen en trouwakten berusten bij Bijzondere Ceremonies, tenzij anders is overeengekomen. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder schriftelijke voorafgaande toestemming.
- 11.2 Het is zowel de Opdrachtgever als Bijzondere Ceremonies toegestaan foto's en video te (laten) maken ten tijde van de uitvoering van de Opdracht. De Opdrachtgever geeft toestemming voor gebruik van de foto's en video's door Bijzondere Ceremonies op haar website en sociale media.

Artikel 12: Geheimhouding en privacy

- 12.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2 Bijzondere Ceremonies behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van Bijzondere Ceremonies is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.



Artikel 13: Slotbepalingen

- 13.1 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Bijzondere Ceremonies van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 13.2 Bijzondere Ceremonies mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wanneer de algemene voorwaarden ingrijpend worden gewijzigd is het de Opdrachtgever toegestaan de Overeenkomst te ontbinden.
- 13.3 Nederlands recht van toepassing op de Overeenkomst.
- 13.4 De rechter in Breda is bevoegd kennis te nemen van een geschil.

Bijzondere Ceremonies | versie januari 2025

